



## GLOBAL VISION DISCUSSION

# Отчет о Российской региональной рабочей встрече в рамках проекта ИФЛА «Глобальное видение»

*Как единое библиотечное сообщество  
может противостоять вызовам будущего*

**Дата проведения:** 14 июля 2017 года

**Место проведения:** Всероссийская государственная библиотека  
иностранной литературы имени М.И. Рудомино, Москва,  
Российская Федерация



# Содержание

Содержание	2
Участники	3
Введение	5
Видение библиотек	5
Каковы основные ценности библиотек (Q.4)	6
Каковы сильные стороны библиотек (Q.5)	6
Чему библиотеки должны уделять больше внимания (Q.6)	7
Чему библиотеки должны уделять меньше внимания (Q. 7)	7
Вызовы, стоящие перед обществом и библиотеками	7
Основные вызовы, стоящие перед обществом (Q. 8)	7
Основные вызовы, стоящие перед библиотеками (Q. 9)	8
Основные профессиональные проблемы (Q. 10)	8
Роль единого библиотечного сообщества	9
Как единое библиотечное сообщество может ответить на вызовы, определённые в предыдущих ответах (Q. 11)	9
Каковы характеристики единого библиотечного сообщества (Q. 12)	9
На чём должно сконцентрировать усилия единое библиотечное сообщество (Q. 13)	10
Обсуждение на глобальном уровне	10

## Авторы

Отчет подготовили: В.В. Дуда, С.А. Горохова, Л.Н. Зайцева, Ю.Ю. Черный

Перевод на английский язык: И.В. Гайшун, координатор Русскоязычного центра ИФЛА при РГБ

### Участники Российской региональной рабочей встречи

1. **Андон Ольга Александровна**, заведующий библиотекой поселка Боголюбово Суздальской районной централизованной библиотечной системы Владимирской области, победитель Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2013»
2. **Антопольский Александр Борисович**, главный научный сотрудник Центра по изучению проблем информатики ИНИОН РАН
3. **Барина Екатерина Сергеевна**, главный хранитель фондов Центральной универсальной научной библиотеки им. Н.А. Некрасова
4. **Ваганова Инна Александровна**, зам. директора по информатизации Российской государственной библиотеки искусств
5. **Васильева Екатерина Владимировна**, начальник отдела специальных проектов и PR Российской государственной библиотеки для молодежи
6. **Гайшун Ирина Владимировна**, заместитель заведующего отделом зарубежного библиотековедения и международных библиотечных связей Российской государственной библиотеки, координатор Русскоязычного центра ИФЛА при РГБ
7. **Гачева Анастасия Георгиевна**, заведующий отделом музейно-экскурсионной работы библиотеки № 124 ЦБС ЮЗАО, победитель Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2014»
8. **Горохова Светлана Анатольевна**, руководитель Центра международного сотрудничества Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М.И. Рудомино, член ПК секции ИФЛА по непрерывному профессиональному развитию и обучению на рабочем месте, модератор российской региональной рабочей встречи в рамках проекта ИФЛА «Глобальное видение»
9. **Гусева Евгения Николаевна**, советник дирекции Российской государственной библиотеки, член Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ)
10. **Джунжурова Ирина Александровна**, представитель отдела библиотек в департаменте науки и образования Министерства культуры Российской Федерации
11. **Дуда Вадим Валерьевич**, генеральный директор Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М.И. Рудомино, вице-президент Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ), председатель секции Российской библиотечной ассоциации (РБА) по международным связям
12. **Елфимова Галина Сергеевна**, заведующий редакционным отделом Российской государственной библиотеки для слепых
13. **Жукова Татьяна Дмитриевна**, президент Ассоциации школьных библиотекарей русского мира, член правления Российской библиотечной ассоциации (РБА)
14. **Зайцева Людмила Николаевна**, заведующий отделом сводного планирования и отчетности Российской государственной библиотеки, председатель секции Российской библиотечной ассоциации (РБА) по библиотечному менеджменту и маркетингу, член-корреспондент ПК секции ИФЛА по менеджменту и маркетингу, член ПК секции ИФЛА по статистике и оценке

15. **Ильина Валентина Васильевна**, директор Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева»
16. **Казаченкова Любовь Александровна**, генеральный директор Издательского консалтингового центра «Современная библиотека», главный редактор журнала «Современная библиотека»
17. **Княгинин Константин Николаевич**, ведущий научный сотрудник научно-методической службы Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина
18. **Линдеман Елена Владиславовна**, заместитель генерального директора Государственной публичной научно-технической библиотеки России, исполнительный директор Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ)
19. **Лисицкий Андрей Викторович**, директор Библиотеки №19 имени Ф.М. Достоевского ЦБС ЦАО
20. **Лисицына Ирина Анатольевна**, заместитель начальника отдела библиотек в департаменте науки и образования Министерства культуры Российской Федерации
21. **Мариносян Хачатур Эмильевич**, академик РАЕН, президент Академии гуманитарных исследований, шеф-редактор журнала «Философские науки»
22. **Машкова Ольга Александровна**, заведующий медиатекой Центральной универсальной научной библиотеки им. Н.А. Некрасова
23. **Мезенцева Ольга Петровна**, заместитель директора по науке и издательской деятельности Российской государственной детской библиотеки, член ПК секции детских библиотек Российской библиотечной ассоциации (РБА)
24. **Нерюева Мария Владимировна**, заместитель заведующей отделом межбиблиотечного взаимодействия с библиотеками России и стран СНГ Российской государственной библиотеки, исполнительный директор НП «Библиотечная ассамблея Евразии» (БАЕ), член ПК секции ИФЛА по обслуживанию мультикультурного населения
25. **Новиков Игорь Андреевич**, руководитель «Книжного клуба» Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М.И. Рудомино, член Гильдии маркетологов России, член Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ)
26. **Саразетдинов Рифат Гаясович**, генеральный директор ООО Фирма «ГРАНД»
27. **Спичкина Елена Александровна**, директор библиотеки Краснодарского государственного института культуры
28. **Степанов Вадим Константинович**, профессор кафедры электронных библиотек и информатизации культуры, Московский государственный институт культуры
29. **Сулейманова Лариса Александровна**, директор Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И.И. Молчанова-Сибирского
30. **Черный Юрий Юрьевич**, руководитель Центра по изучению проблем информатики ИНИОН РАН, член-корреспондент секции ИФЛА по информационным технологиям, координатор и модератор российской региональной рабочей встречи в рамках проекта ИФЛА «Глобальное видение»
31. **Шейнин Максим Юлианович**, зав. отделом автоматизации Российской государственной библиотеки искусств
32. **Шibaева Екатерина Александровна**, заместитель главного редактора, ответственный секретарь отдела периодических изданий Российской государственной библиотеки, координатор рабочей группы Российской библиотечной ассоциации (РБА) «Библиотеки и социальные медиа»

## Введение

Российская региональная рабочая встреча в рамках проекта ИФЛА «Глобальное видение» состоялась 14 июля 2017 года во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы имени М.И. Рудомино. В обсуждении основной темы встречи «Как единое библиотечное сообщество может противостоять вызовам будущего» приняли участие 32 специалиста. Их совокупный стаж работы в области библиотечного дела составляет 589 лет.

Российская региональная рабочая встреча была организована Всероссийской государственной библиотекой иностранной литературы им. М.И. Рудомино при содействии Российской государственной библиотеки и прошла под эгидой двух национальных библиотечных ассоциаций — Российской библиотечной ассоциации (РБА) и Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ). В числе участников встречи были два победителя всероссийских конкурсов «Библиотекарь Года» (2013, 2014), руководители и специалисты библиотек Москвы, Санкт-Петербурга, Владимирской области, Краснодара и Иркутска, а также представители Министерства культуры Российской Федерации, руководства крупнейших профессионально-общественных объединений России, издательского бизнеса и журналисты. В ходе обсуждения и при подведении итогов учтены и отражены в настоящем отчёте интересы библиотек разных типов и видов: публичных (национальных, федеральных, региональных, муниципальных, сельских), вузовских, научно-технических, специальных и др.).

## Видение библиотек

Библиотеки обеспечивают все условия для создания грамотных, информированных сообществ с активным гражданским участием. Говоря о будущем, как показала состоявшаяся во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы имени М.И. Рудомино дискуссия, мы понимаем, что стремительные изменения в информационной среде, развитие информационных технологий радикально изменили роль и функции библиотек.

От монологической модели, в котором высшую иерархическую ступень занимает Книга (как символ Фонда), и в которой все функции и сервисы выстроены вокруг операций с книгами, и где все основные процессы с избыточными ресурсами обеспечены внутри, собственными силами, библиотеки переходят к открытым, плюралистическим моделям, где читатели, пользователи, сообщества и общество в целом являются полноправными участниками ее деятельности. Библиотеки становятся современными информационными центрами, обеспечивающими свободный доступ к широкому спектру проверенных источников (цифровых и традиционных), центрами межкультурных коммуникаций и интеллектуального развития, стимулирующими интерес к знаниям, творчеству, диалогу, образовательными и просвещенческими институциями, live-long партнерами в развитии личности.

Библиотеки выстраивают тесные связи между собой и с другими профильными сообществами, которые помогают обмениваться общими ресурсами, решениями, опытом, создавать интегрированные системы и среды для работы.

Библиотеки востребованы людьми, обществом и государством.

### Каковы основные ценности библиотек? (Q4):

1. Достоверность информации, легитимность доступа (уважение к copyright) – **27 голосов**
2. Равный доступ к информации, открытость, нейтральность, бесплатность – **22 голоса**
3. Профессионализм в работе с информацией – **20 голосов**
4. Ориентированность на интересы пользователей – **20 голосов**
5. Комфортные условия (здания, оборудование, доступность, удобство, интернет и т.д.) – **18 голосов**

#### Комментарии:

В качестве ключевых ценностей библиотек участники встречи выделили те, которые отличают библиотеки от других институтов социальной памяти и учреждений культуры, в первую очередь доступность, бесплатность, нейтральность. Также были отмечены характеристики современных библиотек: социальные репутационные преимущества (уважение, доверие со стороны пользователей), клиентоориентированность.

### Каковы сильные стороны библиотек? (Q5):

1. Обширная онлайн сеть учреждений – **28 голосов**
2. Уникальные ресурсы и фонды – **25 голосов**
3. Доступная многофункциональная среда, центр коммуникаций, «третье место» – **22 голоса**
4. Широкий спектр мероприятий высокого уровня – **19 голосов**
5. Уникальные компетенции персонала – **17 голосов**

#### Комментарии:

Эксперты отметили особенность библиотечной системы России, состоящую в наличии обширной библиотечной сети (около 100 тысяч библиотек различной ведомственной подчиненности), включающую публичные (около 40 тыс.), школьные (более 30 тыс.), вузовские, научно-технические, специальные и другие библиотеки. Все они обладают уникальными ресурсами и фондами, стремятся к широкому внедрению и применению ИКТ, располагают квалифицированными кадрами, имеют широкую клиентскую аудиторию. Библиотеки сегодня перерастают свою традиционную роль информационного посредника и становятся многофункциональными центрами социальных коммуникаций.

### Чему библиотеки должны уделять больше внимания? (Q6):

1. Повышению квалификации, профессиональному и личностному росту персонала – **30 голосов**
2. Работе с сообществами и пользователями – **29 голосов**
3. Изучению запросов пользователей и максимальному их удовлетворению – **29 голосов**
4. Быстрой адаптации к изменениям в обществе и окружающей экосистеме – **29 голосов**
5. Взаимодействию с властями – **26 голосов**

## Комментарии:

Эксперты отметили необходимость усиления адвокации библиотек на всех уровнях государственной власти и управления, взаимодействия с другими учреждениями культуры, науки и образования, укрепления обратной связи с пользователями, повышения качества обслуживания, расширения маркетинга услуг, модернизации инфраструктуры.

## Чему библиотеки должны уделять меньше внимания? (Q7):

1. «Безадресной» работе, мероприятиям ради мероприятий – **28 голосов**
2. Поискам виновных, жалобам и унынию – **24 голоса**
3. Раздорам и выяснению отношений – **22 голоса**
4. Профессиональному снобизму, парадигме своей исключительности – **20 голосов**
5. Излишней отчетности – **19 голосов**

## Комментарии:

Эксперты обратили особое внимание на специфику и «болевые точки» российской библиотечной системы: неравномерность обеспечения населения библиотеками, слабая межведомственная координация, приверженность «традициям» — отжившим формам и методам работы, нежелание и страх перемен, бюрократизм, безынициативность, ведомственная разобщенность.

## Вызовы, стоящие перед обществом и библиотеками

### Основные вызовы, стоящие перед обществом (Q8):

1. Цифровая экономика и цифровые технологии – **29 голосов**
2. Глобализация, глобальная информационная и образовательная среда – **28 голосов**
3. Снижение уровня образованности и культурности населения – **25 голосов**
4. Автоматизация труда, сокращение рабочих мест – **22 голоса**
5. Цифровое неравенство – **19 голосов**

## Комментарии:

В качестве основного драйвера изменений сообществом рассматривается стремительный рост цифровых технологий, радикально меняющих роль библиотек в информационном мире. Также эксперты отмечали необходимость пересмотра критериев успешности деятельности библиотек в новой среде с учетом новых потребностей общества.

## Основные вызовы, стоящие перед библиотеками (Q9):

1. Высокая конкуренция в информационном пространстве – **29 голосов**
2. Кадровый голод, проблема привлечения молодых перспективных сотрудников – **26 голосов**
3. Отсутствие социального заказа со стороны государства и общества – **22 голоса**
4. Снижение интереса к традиционным носителям информации – **22 голоса**
5. Стремительность информационно-коммуникационных технологических изменений: высокие темпы развития мобильных технологий) – **17 голосов**

### Комментарии:

Эксперты указали на важность сохранения библиотек, как важнейших культурных институций, хранителей культурного наследия, интеллектуальных, научных и образовательных центров. Существует опасность превращения библиотек в досуговые центры, что приведет к деградации высокого уровня библиотек. Также была указана необходимость диалога в сообществе для понимания и обмена.

## Основные профессиональные проблемы (Q10):

1. Необходимость развития системы профессионального образования и гибкой системы повышения квалификации – **30 голосов**
2. Непрестижность профессии библиотекаря – **27 голосов**
3. Несоответствие профессиональных стандартов современным условиям труда и развитию технологий – **26 голосов**
4. Отсутствие новых, критичных для цифровой экономики, компетенций и навыков – **25 голосов**
5. Старение кадров: высокий средний возраст кадров, «доцифровой» менталитет – **24 голоса**

### Комментарии:

Эксперты отметили необходимость гибко реагировать на изменения в запросах общества, создавать систему профессиональной переподготовки, изучению лучших практик. Еще одной проблемой является отсутствие новых «звезд» и «икон» профессии, задающих современное звучание и современную повестку дня профессионального образования и становления.



## Роль единого библиотечного сообщества

### Как единое библиотечное сообщество может ответить на вызовы, определенные в предыдущих ответах? (Q11)?

1. Изучать и использовать в работе новые технологии – **28 голосов**
2. Реформировать систему подготовки кадров – **28 голосов**
3. Вести диалог с властными структурами, развивать профессиональное лоббирование – **27 голосов**
4. Вести системную законотворческую и нормативную деятельность. Обеспечивать гармонизацию законов в разных странах и юрисдикциях – **25 голосов**
5. Вовлекать пользователей, волонтеров в деятельность библиотек – **25 голосов**

#### Комментарии:

По мнению участников встречи, библиотечному сообществу необходимо выработать единую стратегию и тактику собственного развития, опираясь на законы (тенденции) развития глобальной информационной среды, широко обмениваться информацией друг с другом, преодолевать ведомственную, языковую, национальную и прочую разобщённость — ощущать себя членами глобального библиотечного сообщества, изучать новые технологии и быть готовыми к их широкому внедрению в практику работы.

### Каковы характеристики единого библиотечного сообщества? (Q12):

1. Наличие общих целей и видения перспектив развития – **29 голосов**
2. Устойчивые связи со смежными сообществами – **29 голосов**
3. Наличие единой системы профессиональных ценностей – **27 голосов**
4. Координация усилий – **26 голосов**
5. Интеграция национального профессионального сообщества в единое мировое сообщество – **25 голосов**

#### Комментарии:

Основными чертами объединённого библиотечного сообщества являются приверженность единой системе профессиональных ценностей, способность к быстрому реагированию на вызовы времени, профессиональная солидарность и взаимовыручка, построение устойчивых связей со смежными сообществами — архивным, музейным, книгоиздательским, книготорговым, научным, образовательным, IT-сообществом и другими, налаженная высокотехнологичная сеть коммуникаций и взаимодействия.

## На чём должно сконцентрировать усилия единое библиотечное сообщество? (Q13):

1. На выработке концепции современной библиотеки – **27 голосов**
2. На определении и понимании будущего глобальной информационной среды и места библиотек в ней – **25 голосов**
3. На выстраивании стратегии деятельности библиотеки в новой информационной среде – **22 голосов**
4. На содействии формированию единого электронного пространства знаний – **21 голос**
5. На защите сети библиотек, прав библиотекарей и читателей – **16 голосов**

### Комментарии:

Библиотечному сообществу, по мнению экспертов, необходимо сконцентрироваться на выработке целостного, глобального видения роли библиотек в XXI веке, стратегий, программ и планов их развития, с учетом законов развития глобальной информационной среды, на конструктивном диалоге с обществом и властью, выявлению новых пользовательских потребностей и способов их удовлетворения, выработке эффективной системы оценки цифрового обслуживания, координации и взаимодействию национальных и международных библиотечных ассоциаций.

## Обсуждение на глобальном уровне

Настоящий отчет подготовлен в рамках интерактивного процесса во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы имени М.И. Рудомино при содействии Российской государственной библиотеки 19 июля 2017 г. Он является частью инициированного ИФЛА глобального обсуждения вопроса о том, как единое библиотечное сообщество может противостоять вызовам будущего.